



SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES COMO PACIENTE

ENDOSCOPY SPECIALISTS

INTRODUCCIÓN

Cuando usted o uno de sus seres queridos necesita atención médica, usted quiere la mejor y más apropiada atención disponible. Como paciente de un centro de Texas, usted tiene ciertos derechos legales relacionados con su tratamiento médico. Lo siguiente está diseñado para ayudarle a entender esos derechos. Si después de leerlo, tiene preguntas, necesita más información o desea ejecutar una directiva anticipada, póngase en contacto con su médico o enfermera.

DERECHOS DEL PACIENTE

ADC ENDOSCOPY SPECIALISTS respeta los derechos del paciente y reconoce que cada paciente es un individuo con necesidades de atención médica únicas. Debido a la importancia de respetar la dignidad de cada paciente, nos esforzamos por proporcionar una atención considerada y respetuosa, centrada en las necesidades individuales del paciente.

ADC ENDOSCOPY SPECIALISTS reconoce el derecho del paciente a tomar decisiones sobre su atención médica, incluida la decisión de interrumpir el tratamiento, en la medida en que lo permita la ley.

ADC ENDOSCOPY SPECIALISTS asistirá al paciente en el ejercicio de sus derechos y le informará de las responsabilidades que le corresponden en el ejercicio de los mismos.

LOS PACIENTES DEBEN ESPERAR LO SIGUIENTE

- Respuesta razonable a sus peticiones y necesidades en materia de tratamientos y servicios, dentro de las posibilidades del centro, de su misión declarada y de las leyes y reglamentos aplicables.
- Una atención considerada y respetuosa evidenciada por la consideración de las diferencias psicosociales, espirituales y culturales que influyen en la comprensión de la enfermedad.
- Tratamiento eficaz del dolor.
- El derecho a elegir a su proveedor o a cambiar a otro proveedor cualificado.
- Colaboración con sus médicos en la toma de decisiones informadas sobre el cuidado de su salud. Esto incluye:
 - El derecho a aceptar o rechazar un tratamiento médico, en la medida en que lo permita la ley, y a ser informado de las consecuencias médicas de dicho rechazo.
 - Formular directivas anticipadas y designar a un responsable para que tome las decisiones de atención médica en su nombre en la medida en que lo permita la ley.
 - La información necesaria para que pueda tomar decisiones de tratamiento que reflejen sus deseos.
 - Información, en el momento del ingreso, sobre las políticas de derechos de los pacientes del centro y el mecanismo para presentar, revisar y, cuando sea posible, resolver las quejas de los pacientes sobre la calidad de la atención.
 - Participación del paciente o de su representante designado en la consideración de las cuestiones éticas que surjan en la atención al paciente.
 - Ser informado de toda experimentación en seres humanos u otros proyectos de investigación o educativos que afecten a sus cuidados o su tratamiento.
 - Privacidad personal y confidencialidad de la información, dentro de los límites de la ley, y acceso a la información contenida en la historia clínica del paciente, en un plazo razonable.
 - Recibir atención en un entorno seguro y libre de toda forma de abuso o acoso.
 - Que los familiares o representantes de su elección y su propio médico sean notificados rápidamente de su ingreso en el centro.
- Si un paciente es menor de edad, es declarado legalmente incompetente o es médicamente incapaz de expresar sus deseos sobre el tratamiento médico, el tutor del paciente, su pariente más cercano o la persona responsable legalmente autorizada puede ejercer los derechos del paciente según lo permita la ley, en nombre del paciente.

CONDUCTA, RESPONSABILIDADES Y PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE

- Sea honesto y directo en todo lo relacionado con usted como paciente. Responda a las preguntas de forma honesta y completa e informe a los cuidadores de cómo se siente exactamente sobre las cosas que le ocurren.
- ADC ENDOSCOPY SPECIALISTS quiere que usted comprenda su estado de salud de forma satisfactoria. Hable con sus médicos si no entiende su enfermedad o tratamiento.
- Informe al personal de enfermería y/o a su médico sobre cualquier cambio en su estado de salud mientras sea paciente de ADC ENDOSCOPY SPECIALISTS.
- Informe a los que le tratan sobre si puede, o quiere, seguir el plan de tratamiento.

- Acuda a su cita y coopere con los médicos y otras personas que le atienden para garantizar la continuidad de su atención.
- Facilite información completa y precisa, en la medida de lo posible, sobre su salud y los nombres y la finalidad de los medicamentos que ha estado tomando, incluidos los productos de venta sin receta, los suplementos dietéticos y cualquier alergia o sensibilidad.
- Informe a su médico sobre los hábitos que afecten a su salud, como el consumo de tabaco, alcohol y los patrones de sueño.
- Conozca los nombres de los médicos responsables de su atención.
- Absténgase de plantear exigencias poco razonables al centro o a los responsables de su atención. Sea respetuoso con todos los profesionales y con el personal sanitario.
- Sea considerado con los demás pacientes y respete su derecho a la intimidad.
- Pague puntualmente sus facturas, facilite la información necesaria para su tramitación por parte del seguro y haga preguntas sobre las mismas. Acepte la responsabilidad financiera personal de cualquier gasto no cubierto por su seguro.
- Informe a su proveedor sobre cualquier testamento, poder médico u otra directiva que pueda afectar a sus cuidados.
- Avise al personal apropiado del centro lo antes posible si, en su opinión, no se le está tratando de forma justa o adecuada.
- Disponga de un adulto responsable que le transporte a casa desde el centro y que permanezca con usted durante 24 horas, si así lo requiere su proveedor.

<p>Departamento de Estado y Servicios de Salud de Texas Apartado de correos 149347 Austin, Texas 78714-9347 Teléfono (888) 973-0022 Fax (512) 834-6653</p>	<p>Defensor del pueblo de Medicare www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp Teléfono 1-800-633-4227 El Defensor del Pueblo de Medicare garantiza que los beneficiarios de Medicare reciban la información y la ayuda que necesitan para entender las opciones de Medicare y aplicar sus derechos y garantías de Medicare.</p>	<p>Para presentar una queja o reclamación, contacte con: ADC Endoscopy Specialists Director de Endoscopia #1 Care Circle Dr Amarillo, Texas , 79124 Teléfono (806) 353-1769</p>
<p>Asociación de Acreditación para la Atención Médica Ambulatoria (AAAHC) www.aaahc.org 5250 Old Orchard Road, Suite 200 Skokie, IL 60077 Teléfono (847) 853-6060 Fax (847) 853-9028</p>		